



## Najczęściej zadawane pytania o Ratach PayU

- Kiedy klient może skorzystać z rat PayU?

Płatność na raty z PayU jest możliwa, gdy: koszt towaru wraz z dostawą mieści się w przedziale 300 - 20 000 zł oraz kupujący nie wybrał płatności przy odbiorze.

- Kto udziela pożyczki na zakupy?

Podmiotem udzielającym pożyczki ratalnej na zakupy jest jeden z partnerów pożyczkowych PayU: Alior Bank S.A., mBank S.A., Kreditech Polska Sp. z o.o. lub AS INBANK S.A. Oddział w Polsce. Pożyczkodawca gwarantuje wniosek w 100% online i decyzję kredytową w czasie rzeczywistym, zapewnia także bezpieczeństwo danych zgodnie ze standardami branżowymi. Przesyłane informacje są zaszyfrowane, nie są nigdzie zapisywane ani udostępniane osobom trzecim. PayU pośredniczy pomiędzy pożyczkobiorcą a instytucją finansową. Sprzedający nie jest stroną umowy o pożyczkę.

- Co się stanie, gdy kupujący nie dostanie pożyczki?

Nic, ponieważ zakup przedmiotów następuje dopiero po: udanej weryfikacji przelewu autoryzacyjnego, pozytywnej decyzji pożyczkodawcy i akceptacji przez sprzedawcę.

- Jak wygląda procedura zwrotu w przypadku zakupu na raty?

Kupujący, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży, powinien w terminie 14 dni od jej zawarcia wysłać do sklepu oświadczenie o odstąpieniu i zwrócić towar. Po pozytywnej weryfikacji takiego zgłoszenia sklep dokonuje zwrotu środków do PayU. Następnie PayU prześle środki ze zwrotu bezpośrednio do pożyczkodawcy. PayU poinformuje Kupującego w mailu o odnotowanym zwrocie. Kupujący powinien skontaktować się bezpośrednio z pożyczkodawcą w celu złożenia dyspozycji odstąpienia lub dokonania wcześniejszej spłaty.

- Czy PayU pobiera prowizję za sprzedaż na raty?

Nie pobieramy od Ciebie żadnej dodatkowej opłaty za transakcje z wykorzystaniem rat PayU, a kwota za sprzedany towar trafia na konto Twojego sklepu.

- Jak należy informować o ratach zgodnie z przepisami prawa?

W oparciu o „Ustawę o kredycie konsumenckim” w reklamach rat przedstawiających cechy produktu, takie jak „100% online”, „decyzja nawet w 15 minut” pamiętaj, aby zawsze umieścić informację o

Rzeczywistej Rocznej Stopie Procentowej (RRSO), np.: „RRSO 17,52%” dla pożyczki standardowej lub „RRSO 0%” dla pożyczki 0%. Nie zapomnij również o dodaniu linku do przykładu reprezentatywnego lub, jeśli to możliwe, umieść w reklamie cały przykład reprezentatywny:

#### **Przykład reprezentatywny dla Rat PayU - Pożyczka 0%**

*Umowa o Pożyczkę 0% zawierana jest między pożyczkobiorcą a pożyczkodawcą tj. Alior Bank S.A., mBank S.A., Kreditech Polska Sp. z o.o. lub AS INBANK S.A. Oddział w Polsce. Przykład reprezentatywny: całkowita kwota pożyczki: 1000,00 zł, RRSO: 0,00%, oprocentowanie stałe 0%, całkowita kwota do zapłaty: 1000 zł, całkowity koszt: 0,00 zł (w tym: prowizja: 0 zł, odsetki: 0 zł), 10 równych miesięcznych rat w wysokości/po: 100 zł. Dla Pożyczki 0% dostępne są następujące okresy spłaty: 3, 5, 6 lub 10 miesięcznych rat. Warunki oferty wg stanu na 14.03.2019 r. Partner uprawniony jest do zaproponowania innego okresu kredytowania niż wnioskowany przez Klienta, jeśli wynika to z badania zdolności kredytowej Klienta. Przyznanie Pożyczki 0% uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego pożyczkobiorcy przez Partnera. Przyznanie Pożyczki 0% uzależnione jest od akceptacji przez Klienta ostatecznych warunków zaproponowanych przez Partnera. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu współpracuje z pożyczkodawcami i pośredniczy w zawieraniu ww. umów. Materiał ten nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i ma charakter informacyjny. Regulamin Pożyczki 0% w ramach Rat PayU dostępny jest [tutaj](#).*

#### **Przykład reprezentatywny dla Rat PayU – Pożyczka Standardowa**

*Umowa o Pożyczkę Standardową w ramach Rat PayU zawierana jest między pożyczkobiorcą a pożyczkodawcą tj. Alior Bank S.A., mBank S.A., Kreditech Polska Sp. z o.o. lub AS INBANK S.A. Oddział w Polsce. Przykład reprezentatywny: całkowita kwota pożyczki: 1.257,00 zł, RRSO (Rzeczywista Roczna Stopa Procentowa): 17,52%, oprocentowanie zmienne 6,5%, całkowita kwota do zapłaty: 1.312,16 zł, całkowity koszt: 131,87 zł (w tym: prowizja: 76,72 zł, odsetki: 55,16 zł), 15 równych miesięcznych rat w wysokości/po: 87,48 zł. Warunki oferty wg stanu na 14.03.2019 r. Partner uprawniony jest do zaproponowania innego okresu kredytowania niż wnioskowany przez Klienta, jeśli wynika to z badania zdolności kredytowej Klienta. Przyznanie Pożyczki Standardowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego pożyczkobiorcy przez Partnera. Przyznanie Pożyczki Standardowej uzależnione jest od akceptacji przez Klienta ostatecznych warunków zaproponowanych przez Partnera PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu współpracuje z pożyczkodawcami i pośredniczy w zawieraniu ww. umów. Materiał ten nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i ma charakter informacyjny.*